



Ohje

Hedsam X v23.1.0

Lisenssin uusiminen

V1.1

Sisällys

1. Yleistä	2
2. Palvelimen lisenssikoodi lisenssiä varten	2
3. Lisenssin jatkon tilaaminen	2
4. Uuden lisenssin asettaminen palvelimelle	3

1. Yleistä

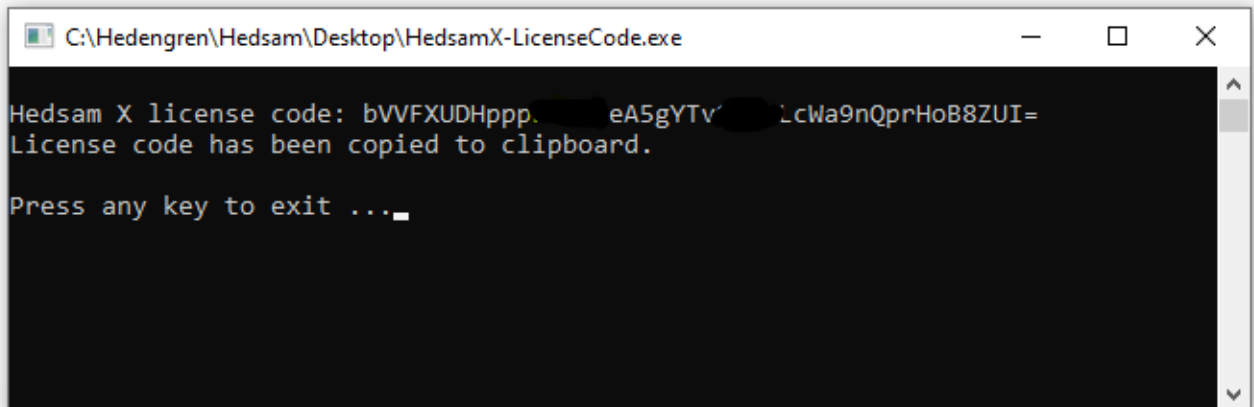
Hedsam X-järjestelmän v.23.1.0 lisenssi on aikarajoitteinen. Ohjelmiston web-käyttöliittymä ilmoittaa vanhenemisesta jatkuvalla bannerilla ja lisenssin alainen sähköpostipalvelin lähettää sähköpostin kerran vuorokaudessa lisenssin vanhenemisen lähestymisestä voimassaolon viimeisen 3 kk ajan.

Lisenssin jatkoa voi ostaa 12 kk jaksoissa. Voit siis tilata lisenssin jatkon hyvissä ajoin etukäteen. Lisenssin uusi 12 kk uusi jakso alkaa edellisen lisenssin voimassaolon päättymispäivästä. Kun tilaat lisenssille jatkoa, toimita myös palvelinkohtainen lisenssikoodi. Saat lisenssikoodin selville *HedsamX-LicenseCode*-työkalulla. HedsamX-LicenseCode-työkalua täytyy ajaa palvelimessa, johon tarvitet lisenssiä.

Kun lisenssin voimassaolo päättyy, tietokantaan lisäykset (esimerkiksi (esim. ovet ja henkilöt) on estetty ja liityntärajapinnat, kuten mobiilisovellus, lopettavat toimintansa. Jos lisenssi pääsee vanhentumaan, järjestelmään lisenssin voimassaolon aikana ohjelmoidut asiat toimivat kuitenkin kuten ennenkin.

2. Palvelimen lisenssikoodi lisenssiä varten

1. Lataa *HedsamX-LicenseCode.exe*-työkalu Mediapankista osoitteesta: <https://mediabank.hedengren.com/>.
2. Kopioi *HedsamX-LicenseCode.exe* Hedsam X-palvelimelle, johon tarvitet lisenssiä.
3. Paina *HedsamX-LicenseCode.exe*-tiedostoa hiiren oikealla painikkeella, ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**.
4. Ohjelma käynnistyy ja näyttää lisenssikoodin. Samalla ohjelma kopioi lisenssikoodin leikepöydälle lisenssitilaukseen liittämistä varten.



5. Liitä palvelimen lisenssikoodi lisenssitilaukseen mukaan.
6. Sulje *HedsamX-LicenseCode*-työkalu painamalla mitä tahansa näppäintä.

3. Lisenssin jatkon tilaaminen

Kun haluat 12 kk jatkoajan lisenssille, lähetä asiasta tilaus/tarjouspyyntö sähköpostilla avainasiakaspäällikölle tai myyjälle: etunimi.sukunimi@hedengren.fi

Muista liittää tilaukseen/tarjouspyyntöön palvelinkohtainen lisenssikoodi ja kohteen nimi.

4. Uuden lisenssin asettaminen palvelimelle

1. Varmuuskopioi vanha lisenssi sijainnista: *C:\Hedengren\Hedsam\Desktop\Hedsam.license*. Varmuuskopio on hyvä ottaa, jos uudessa lisenssissä ilmenee jotain ongelmia.
2. Kopioi ja korvaa vanha lisenssi uudella palvelimelle sijaintiin: *C:\Hedengren\Hedsam\Desktop*.
3. Käynnistä käytössä olevat Hedsam X-ohjelmiston palvelut ja ohjelmat uudelleen.
4. Kun uusi lisenssi on otettu käyttöön, käyttöliittymä ei enää ilmoita lisenssin vanhenemisesta ja sähköposti-palvelin ei enää lähetä aiheesta sähköpostia. Myös uusien asioiden luomien on jälleen mahdollista, mikäli edellinen lisenssi ennen uusintaa ehti vanheta. Kun uuden lisenssin voimassaolon päättymisen lähestyy, siitä ilmoitetaan taas käyttöliittymässä ja sähköpostilla.